



PEKAN SURVEY NASIONAL

LAPORAN HASIL SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

1 JANUARI - 3 MEI 2024

PENGADILAN AGAMA MAUMERE

Jalan Diponegoro, Kel. Wolomarang, Kec. Alok Barat, Kab. Sikka, Nusa Tenggara Timur - 86115



(0382) 21134/ 23514



pa-maumere.go.id



pa.maumere@gmail.com



Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

PENGADILAN AGAMA MAUMERE

PEKAN SURVEY NASIONAL

1 JANUARI – 3 MEI 2024

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi

Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Maumere

Pada hari Senin 6 Mei 2024



Ketua ZI PA Maumere

Handwritten signature
Achmad Iftauddin, S.Ag.

KATA PENGANTAR

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui dalam kegiatan Pekan Survey Nasional pada aplikasi SURVELAG Ditjen Badilag, terdapat 42 responden selama periode 1 Januari – 3 Mei 2024 dan didapatkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan (SPKP) yaitu 3,77 atau konversi 94,25. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Maumere terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Maumere.



Maumere, 6 Mei 2024

Ketua ZI PA Maumere

Acamad Iftauddin, S.Ag.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI	9
A. Kriteria Responden.....	9
B. Metode Pencacahan	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	11
A. Analisis Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
BAB IV DATA SURVEI	14
A. Data Responden.....	14
B. Data Dukung Lainnya.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan	10
Tabel 3.1 Hasil Survei SPKP PA Maumere.....	11
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	14
Tabel 4. 2 Tabel Responden PSN.....	16

BAB I KUESIONER SURVEI

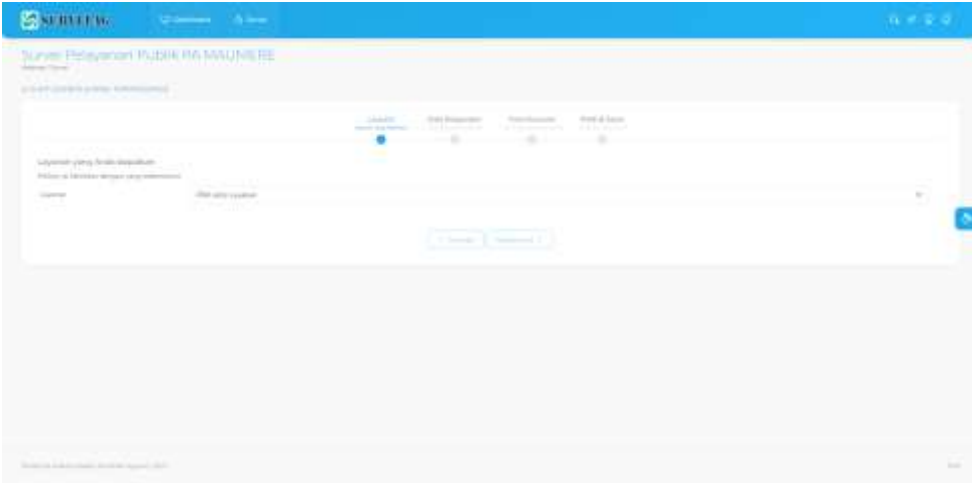
Pengadilan Agama Maumere telah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Maumere. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Maumere, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 1 Januari sd 3 Mei 2024 dalam rangka Pekan Survei Nasional.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Maumere. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Maumere ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi e-survei SURVELAG Badilag.

Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan **<https://survei.badilag.net/response>**



Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Survelag Badilag

1.2. Form Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas



Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi Survei Badilag

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Maumere baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan Halo PTSP+ Pengadilan Agama maumere.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilakukan dengan metode pencacahan responden dilakukan melalui metode pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi SURVELAG Ditjen Badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Maumere melalui Halo PTSP+ ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsikualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil "Pelayanan Publik yang prima".

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPKP} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPKP} = \frac{\text{Nilai SPKP}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi kualitas pelayanan diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan Pengadilan Agama Maumere yang dilaksanakan pada 1 Januari sd 3 Mei 2024, Adapun nilai SPKP yang didapatkan yaitu 3,77 atau 96,55% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPKP Ditjen Badilag

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	4	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,74	Sangat Baik (A)
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,69	Sangat Baik (A)
4	Jangka waktu penyelesaian pelaksanaan yang	3,76	Sangat Baik (A)

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
	diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini		
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,55	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,69	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,81	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,9	Sangat Baik (A)

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Agama Maumere menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks bervariasi mulai 3,5 sampai atau masuk pada persepsi mutu pelayanan sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator yaitu

Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan memiliki indeks yang paling rendah diantara indikator lainnya. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu harus adanya informasi terkait tarif/biaya pelayanan baik itu panjar biaya perkara maupun penyerahan produk harus mudah diakses secara maksimal baik secara online maupun secara langsung.

Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Agama Maumere :

- 1) Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)
Melakukan kegiatan briefing secara rutin kepada Petugas PTSP, untuk selalu mengingatkan kepada Petugas PTSP agar senantiasa memberikan penjelasan terkait biaya pelayanan secara lengkap dan utuh agar mudah dipahami oleh masyarakat.

- 2) Bagian Pengelola Website dan Media Sosial
Melakukan pembaharuan pada media informasi yang dimiliki oleh Pengadilan Agama Maumere terkait panjar biaya perkara.

BAB IV DATA SURVEI

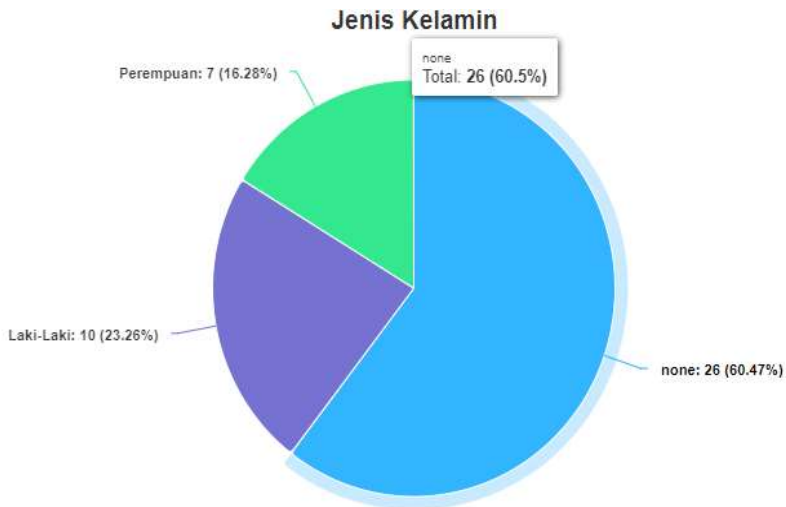
A. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	26	61,90%
Wanita	16	38,10%
Jumlah	130	100%



Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Highcharts.com

2. Pekerjaan

Karakteristik responden di Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Nelayan dan Mengurus Rumah Tangga.



Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

3. Pendidikan

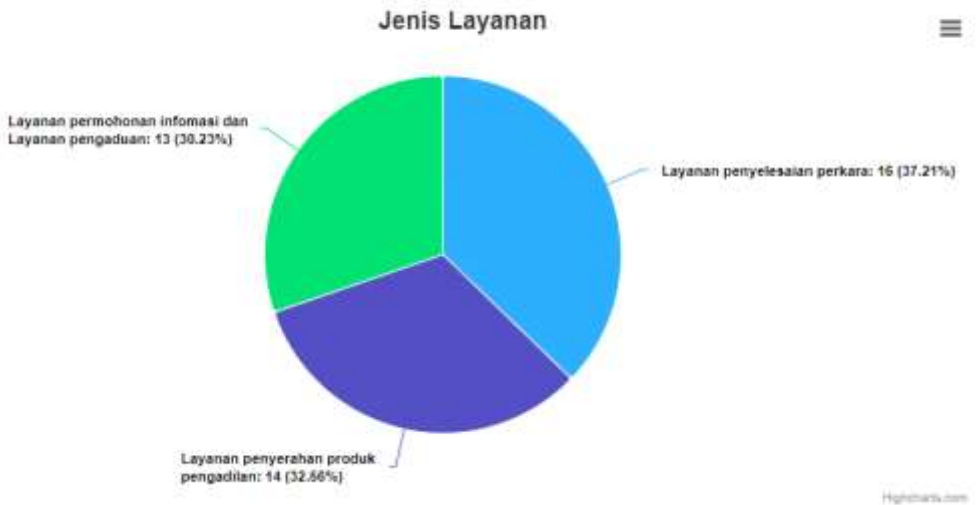
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh Sekolah Menengah Atas dengan 25,58%



Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Ditjen Badilag Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

Terlampir

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran		
					1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks	
1	Abdul Wahid bin Iramadi	08*****2226	ab*****12@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
2	Abdul Wahid bin Iramadi	08*****2226	ab*****12@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
3	Abdul Wahid bin Iramadi	08*****2226	ab*****12@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
4	Rosneli binti Ramba	08*****0588	ro*****60@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Pelayanan ramah dan responsif
5	Suriyanti Masir binti Masir	08*****5390	Ad****pu@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
6	Langga Kamaria Maru binti Ahmad	08*****2370	ug*****00@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
7	Kadha Muhammad Rivan Suhandi bin Burhanuddin	08*****4934	ip*****63@gmail	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	

No	Identitas Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran		
					1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks	
8	Zena Xena Tamnge binti Jamaluddin	08*****0888	ze*****12@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Sudah baik
9	Tryas Apriani binti Efendi	08*****5243	na*****44@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	-
10	Rahman binti Baso	08*****1691	an*****17@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	-
11	Rudi bin Wahid	08*****7799	ra*****15@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	-
12	SUPARDI	08*****9137	ye*****22@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadlian	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	BAGUS
13	SUPARDI	08*****9137	ye*****22@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	PELAYANAN NYA MUDAN DAN CEPAT
14	Harti bin La Rasuwi	08*****0681	mo*****14@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
15	Fachry Khaedar Ali	08*****4656	fa*****22@gmail.com	Layanan permohonan	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3	Selalu maju dan

No	Identitas Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Indeks	Saran	
					1	2	3	4	5	6	7	8			
				informasi dan Layanan pengaduan											berkembang, utamakan kenyamanan pelayanan.
16	Nursia Asis	08*****3140	su*****ng@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	
17	Aisyah Nafrayanti Ainun binti Ahmad Edi	08*****5870	na*****un@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88	-	
18	Abdul Wahid bin Iramadi	08*****2226	ab*****12@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	-	
19	Ernawati Londa	08*****7321	er*****a3@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Baguus	
20	Mimi binti Nudi	08*****5575	su*****ng@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	Tidak ada	
21	Mauresti Dwi		ar*****23@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.63		

No	Identitas Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Indeks	Saran	
					1	2	3	4	5	6	7	8			
22	Danar Aswim	08*****0015	da*****im@gmail.com	Layanan pengaduan Layanan penyerahan produk pengaduan Layanan penyelesaian perkara	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.13	
23	Danar Aswim	08*****0015	da*****im@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara Layanan permohonan	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.25	
24	Miftakhuddin	08*****7362	ta*****11@gmail.com	informasi dan Layanan pengaduan Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	pelayanan permohonan sudah baik
25	Muhtar bin Abdullah	08*****3869	mu*****70@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.63	bagus
26	Maming bin H. Lanto	08*****0588	ro*****60@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.5	Harap perbanyak pegawai di bidang pelayanan
27	Umar A Gani bin Abdul Gami	08*****2226	ug*****00@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	3.13		
28	Pitra Eka Romadhon bin Agus Dwiyono	08*****4760	ma*****47@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.63	Memudahkan pelayanan karena terbantu dengan	

No	Identitas			Jenis Layanan	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email		1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
29	Rahman binti Baso	08*****1691	an*****17@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.63	adanya sidang telekonference
30	Siti Astat binti Jaling Waning	08*****5099	si*****i4@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.5	-
31	Murati binti La Dini	08*****1804	ra*****31@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	3.25	Tidak ada
32	Rizky Ayu Bestari binti Suswantoro	08*****7953	qi*****27@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.63	Pelayanan maksimal
33	tamala	08*****9735	ta*****98@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	berikan pelayanan yang maksimal
34	DARMAN	08*****5987	la*****27@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.88	Bantulah Mahluk yang ada di Bumi maka pasti yang di Langit akan membantumu

No	Identitas			Jenis Layanan	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Saran	
	Nama	Telp	Email		1	2	3	4	5	6	7	8		Indeks
35	Feri Megantara bin Sufni	08*****3396	fe*****62@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Ruang pelayanan dingin dan nyaman
36	Mimi alias Mini binti Nudi	08*****5575	su*****ng@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.75	bagus
37	Ramadhan Woda Budo bin Abdullah Budo Bela	08*****2370	um***wi@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.75	
38	Abdul Wahid bin Iramadi	08*****2226	ab*****12@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.38	Sudah bagus dan cepat
39	Suryani binti La Poto	08*****2066	an*****48@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.75	-
40	Tryas Apriani binti Efendi alias Apendi	08*****5243	na*****44@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.88	Tingkatkan waktu pelayanan
41	Yunita Kasanova	08*****5046	yu*****55@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.63	Tidak ada
42	Imam Prabowo	08*****3201	im*****39@gmail.com	Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.75	Meningkatkan sarana prasarana untuk menunjang pelayanan

No	Identitas			Email	Jenis Layanan	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Indeks	Saran
	Nama	Telp				1	2	3	4	5	6	7	8		
															masyarakat pencari keadilan




PENGADILAN AGAMA MAUMERE


Jalan Diponegoro, Kel. Wolomarang, Kec.

Alok Barat, Kab. Sikka, Nusa Tenggara

Timur - 86115

 (0382) 21134/ 23514

 pa-maumere.go.id

 pa.maumere@gmail.com