



PENGADILAN AGAMA MAUMERE

LAPORAN HASIL SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

TRIWULAN I
1 JANUARI - 31 MARET



20
25



📞 082144746040

🌐 www.pa-maumere.go.id

✉️ pa.maumere@gmail.com

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada pengguna layanan oleh unit kerja, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh pengguna layanan. Pelayanan publik harus diberikan kepada pengguna layanan karena adanya kepentingan publik (public interest), yang harus dipenuhi oleh satuan kerja, karena satuan kerja tersebut yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya.

Pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik di semua unit kerja K/L diwajibkan berorientasi pada tata kelola pemerintahan yang bersih (good governance). Dalam upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi, setiap K/L mempunyai strategi, langkah, dan upaya sendiri sesuai dengan tugas pokok dan fungsi dari lembaga tersebut dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan publik.

Dalam rangka menilai komitmen terhadap pemberantasan korupsi, Kementerian PAN dan RB telah menerbitkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah yang telah diubah dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 . Kementerian PAN dan RB juga menerbitkan Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik untuk menilai tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap layanan yang telah diberikan oleh penyedia layanan.

Mahkamah Agung sendiri telah menerbitkan peraturan nomor 58/KMA/SK/III/2019 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Pada Mahkamah Agung dan badan Peradilan di Bawahnya yang di dalamnya juga mengatur tentang keharusan pelaksanaan survei terhadap stake

holder terkait pelayanan publik maupun perilaku petugas pelayanan yang diharuskan bebas dari korupsi serta penyalahgunaan wewenang.

Sejalan dengan hal tersebut, Pengadilan Agama Maumere sebagai unit kerja di bawah Mahkamah Agung RI yang sedang melaksanakan Pembangunan Zona Integritas menyadari bahwa pelaksanaan survei terhadap kepuasan stake holder merupakan hal yang mutlak dilakukan sebagai tolak ukur penilaian kinerja layanan unit-unit pelayanan di dalam Pengadilan Agama Maumere.

1.2 Peraturan Perundangan

Dasar dari penyusunan Persepsi Anti Korupsi adalah peraturan perundangan sebagai berikut :

- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPERNA).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 25/KEP/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survei Pencari Keadilan Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah;

- Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 58/KMA/SK/III/2019 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di Bawahnya.
- Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 Tentang Pemantauan Dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2025 tentang Teknis Pengusulan Unit Kerja/Satuan Kerja Menuju Wbk/Wbbm dan Pelaksanaan Survei Mandiri Zona Integritas Tahun 2025

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun tujuan dari survei persepsi anti korupsi korupsi yang dilakukan adalah untuk mendapatkan informasi dari pengguna layanan tentang tingkat kepuasan pengguna layanan dan persepsi pengguna layanan terhadap pelayanan yang bebas dari korupsi di Pengadilan Agama Maumere untuk menetapkan kebijakan dan langkah-langkah yang harus ditempuh guna meningkatkan kualitas layanan serta mewujudkan Pengadilan Agama Maumere sebagai unit kerja yang bebas dari korupsi.

1.4 Sasaran

Adapun sasaran dari Penyusunan Survei Persepsi Anti Korupsi ini adalah :

- 1 Mengetahui tingkat kepercayaan pengguna layanan terhadap layanan yang diberikan oleh Pengadilan Agama Maumere;
- 2 Untuk mengetahui tingkat pelanggaran integritas oleh aparatur Pengadilan Agama Maumere;
- 3 Untuk mewujudkan pelaksanaan layanan di Pengadilan Agama Maumere yang bersih dan bebas dari korupsi;
- 4 Meningkatkan kualitas layanan terhadap stake holder demi peningkatan kepuasan stake holder terhadap layanan yang diberikan oleh Pengadilan Agama Maumere.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan adalah pada seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Maumere.

1.6 Manfaat

Dengan tersedianya data Survei Persepsi Anti Korupsi secara periodik, dapat diperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan/kekurangan dari masing-masing unsur/indikator dalam penyelenggaraan pelayanan publik Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Maumere.
2. Mengetahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Maumere secara periodik.
3. Mengetahui kinerja aparatur Pengadilan Agama Maumere yang bebas dari korupsi dan gratifikasi.
4. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
5. Mengetahui persepsi pengguna layanan secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik Unit Pelayanan Publik Pengadilan Agama Maumere.

1.7 Unsur/indikator Penilaian

Penyusunan Survei Kepuasan Pencari Keadilan ini mengacu pada **Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat** terdapat 5 unsur indikator yang dijadikan sebagai acuan pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Agama Maumere sebagai berikut :

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini;
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini;
3. Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini;
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini;
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 Pengertian Umum

1. **Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi** adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan Pencari Keadilan yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitas atas pendapat Pencari Keadilan yang mana semua layanan yang diterima **Gratis** ataupun berbiaya sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
2. **Penyelenggara pelayanan publik** adalah Instansi Pemerintah.
3. **Instansi Pemerintah** adalah Instansi Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.
4. **Pelayanan publik** adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.
5. **Unit pelayanan publik** adalah unit kerja pelayanan yang berupa Pengadilan Agama Maumere yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.
6. **Pemberi pelayanan publik** adalah pegawai instansi Pengadilan Agama Maumere yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
7. **Penerima pelayanan publik** adalah orang, Pencari Keadilan yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik di Pengadilan Agama Maumere.
8. **Kepuasan pelayanan** adalah hasil pendapat dan penilaian orang, Pencari Keadilan, Para Pihak Berperkara terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik di Pengadilan Agama Maumere.
9. **Biaya pelayanan publik** adalah segala biaya (dengan nama atau sebutan apapun) sebagai imbal jasa atas pemberian pelayanan publik di Pengadilan Agama Maumere, yang besaran dan tata cara pembayarannya ditetapkan

oleh pejabat yang berwenang sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

10. **Unsur pelayanan** adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada Pencari Keadilan sebagai variabel penyusunan Survei Kepuasan Pencari Keadilan untuk mengetahui kinerja Pengadilan Agama Maumere.
11. **Responden** adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan dan telah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan Pengadilan Agama Maumere.
12. **Unsur persepsi korupsi** adalah aspek yang terdapat dalam unsur penyelenggaran pelayanan untuk mengetahui indeks persepsi anti korupsi di Pengadilan Agama Maumere.
13. **Gratifikasi** adalah pemberian dalam arti luas yang meliputi pemberian uang tambahan (fee), hadiah uang, barang, rabat (diskon), komisi pinjaman tanpa bunga, tiket perjalanan, fasilitas penginapan, perjalanan wisata, pengobatan cuma-cuma, dan fasilitas lainnya.
14. **Antikorupsi** adalah sikap dan perilaku untuk tidak mendukung adanya upaya untuk merugikan keuangan negara dan perekonomian negara. Dengan kata lain, **antikorupsi** merupakan sikap menentang terhadap adanya **korupsi**
15. **Persepsi** adalah proses menerima, menyeleksi, mengorganisasikan, mengartikan, menguji, dan memberikan reaksi kepada suatu objek, peristiwa atau permasalahan.

2.2 Metodologi Penyusunan Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi

a. Persiapan

Pelaksanaan survei persepsi anti korupsi di Pengadilan Agama Maumere melewati beberapa tahapan :

a) Penentuan jadwal

Penentuan jadwal dilaksanakan secara periodik setiap triwulan sekali, dengan periode waktu tanggal 1 setiap awal triwulan dan tanggal 30/31 setiap akhir bulan triwulan. Dalam periode ini, pelaksanaan survey dilaksanakan selama **Triwulan 1 Tahun 2025** yaitu periode 1 Januari 2025 – 31 Maret 2025.

b) Kriteria responden

Jumlah responden ditentukan dengan melihat minimal responden serta data pengguna layanan PA Maumere yang telah ditentukan oleh Tim Survei untuk mengisi kuisioner survei dengan target minimal 50 responden yang berasal dari pengguna layanan PA Maumere selama tahun 2025.

c) Metode Pencacahan

Pengumpulan data dilakukan melalui aplikasi survei terintegrasi Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama MARI (SURVELAG) yang dilaksanakan terhitung mulai tanggal 1 Januari sampai dengan 31 Maret 2025.

b. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Pengolahan data survei dilakukan secara langsung pada aplikasi sehingga setelah responden mengisi kuisioner, satuan kerja sudah dapat mengetahui nilai hasil survei.

Data yang telah masuk secara otomatis akan menampilkan nilai survei pada dashboard aplikasi.

Tabel 1.1 Interval Nilai Survei

NILAI PERSE PSI	NILAI INTERVAL IPK	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-1,75	25,00-43,75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1,76-2,50	43,76 - 62,50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	3	Cukup Bersih dari Korupsi
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100	4	Besih dari Korupsi

c. Evaluasi dan Program

Tahapan akhir berisi kesimpulan terhadap hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Agama Maumere. Tim Survei akan memberikan saran rekomendasi tindak lanjut yang harus dilakukan terutama pada unsur-unsur yang mempunyai nilai kurang baik, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja pelayanan Pengadilan Agama Maumere kepada Pengguna Layanan.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

Pada tanggal 1 Januari – 31 Maret 2025 dilakukan Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi oleh Pengadilan Agama Maumere kepada seluruh responden yang telah menerima layanan Pengadilan Agama Maumere untuk periode Triwulan I tahun 2025 tersebut. Survei yang dilaksanakan berdasarkan surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi satuan kerja agar satuan kerja tersebut dapat mengikuti penilaian Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Tahun 2025.

Berikut pembahasan mengenai survei pada Triwulan I Tahun 2025 satuan kerja Pengadilan Agama Maumere yang telah dihimpun oleh surveyor Tim Survei Pengadilan Agama Maumere.

3.1 Profil Organisasi

Nama Instansi	: Pengadilan Agama Maumere
Alamat	: Jl. Diponegoro, Wolomarang, Kecamatan Alok Barat, Kabupaten Sikka, Provinsi Nusa Tenggara Timur (Kode Pos 86115).
No. Telfon	: (0382) 21134 / 23514
No. HP/ WA	: 082144746040
Waktu Pelayanan	: 08.00 – 15.30 WITA
Jenis Pelayanan	: Jenis Pelayanan di Pengadilan Agama Maumere meliputi:

1. Perkawinan

- a. Izin Nikah
- b. Hadhanah
- c. Wali Adhal
- d. Cerai Talak
- e. Cerai Gugat

- f. Itsbat Nikah
- g. Izin Poligami
- h. Hak Bekas Isteri
- i. Harta Bersama
- j. Asal Usul Anak
- k. Dispensasi Nikah
- l. Pembatalan Nikah
- m. Penguasaan Anak
- n. Pengesahan Anak
- o. Pencegahan Nikah
- p. Nafkah Anak oleh Ibu
- q. Ganti Rugi terhadap Wali
- r. Penolakan Kawin Campur
- s. Pencabutan Kekuasaan Wali
- t. Pencabutan Kekuasaan Orang Tua
- u. Penunjukan Orang Lain sebagai Wali.

2. Ekonomi Syariah

- a. Bank Syari'ah
- b. Bisnis Syari'ah
- c. Asuransi Syari'ah
- d. Sekuritas Syari'ah
- e. Pegadaian Syari'ah
- f. Reasuransi Syari'ah
- g. Reksadana Syari'ah
- h. Pembiayaan Syari'ah
- i. Lembaga Keuangan Mikro Syari'ah
- j. Dana Pensiun Lembaga Keuangan Syari'ah
- k. Obligasi Syari'ah dan Surat Berharga Berjangka Menengah Syari'ah

3. Waris

- a. Gugatan Waris
- b. Penetapan Ahli Waris

- 4. Infaq**
- 5. Hibah**
- 6. Wakaf**
- 7. Wasiat**
- 8. Zakat**
- 9. Shadaqah**

Biaya Pelayanan : Biaya perkara untuk tahun 2025 ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Maumere;

Persyaratan Administrasi : Tergantung pada jenis pelayanan yang diberikan.

Jumlah Pengunjung : ± 8 - 10 orang/minggu

Visi dan Misi : a) Visi:
“Terwujudnya Pengadilan Agama Maumere Yang Agung”

b) Misi:

1. Menjaga kemandirian Pengadilan Agama Maumere;
2. Memberikan pelayanan hukum yang prima dan berkeadilan kepada pencari keadilan;
3. Meningkatkan profesionalitas dan kredibilitas aparatur Pengadilan Agama Maumere;
4. Meningkatkan pengawasan dan transparansi di Pengadilan Agama Maumere.

3.2. Analisis Hasil Survei

Adapun nilai hasil survei dari 5 unsur penilaian adalah sebagai berikut :

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3,94	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3,94	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3,93	Sangat Baik (A)

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3,94	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	3,94	Sangat Baik (A)
Rata-rata tertimbang		3,94	Bersih dari korupsi

Tabel 3.1 Nilai hasil survei dari 5 unsur penilaian

Dari table dapat dilihat bahwa mutu layanan dari 5 unsur berpredikat sangat baik. Unsur dengan nilai paling tinggi adalah 4 (empat) unsur dengan nilai 3,94 masing-masing adalah unsur tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan, tidak ada pelayanan di luar prosedur/ kecurangan pelayanan pada unit layanan, tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini, tidak ada percaloan atau perantara resmi pada unit pelayanan.

3.3. Tindak Lajut Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengukuran Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Agama Maumere pada Triwulan I Tahun 2025, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

No.	Kesimpulan	Keterangan
1.	Nilai IPK	3,99
2.	Kategori	Bersih Dari Korupsi
3.	Unsur Tertinggi	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan, tidak ada pelayanan di luar prosedur/ kecurangan pelayanan pada unit layanan, tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini, tidak ada percaloan atau perantara resmi pada unit pelayanan
4.	Unsur terendah	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
5.	Saran responden	<ul style="list-style-type: none"> • Mengupayakan pengembalian sisa panjar secara non tunai
6.	Tindak Lanjut yang harus dilakukan	<ul style="list-style-type: none"> • Penerapan pengelolaan panjar biaya perkara secara cashless • Pembentukan unit pengelola gratifikasi di Pengadilan Agama Maumere • Pelaporan gratifikasi yang diterima kepada KPK oleh Aparatur Pengadilan Agama Maumere • Terus membekali petugas layanan dengan berbagai ilmu atau aturan yang baru sehingga kompetensi petugas layanan semakin meningkat. • Melakukan pembinaan secara berkala kepada segenap Aparatur Pengadilan Agama Maumere

BAB IV

DATA SURVEI

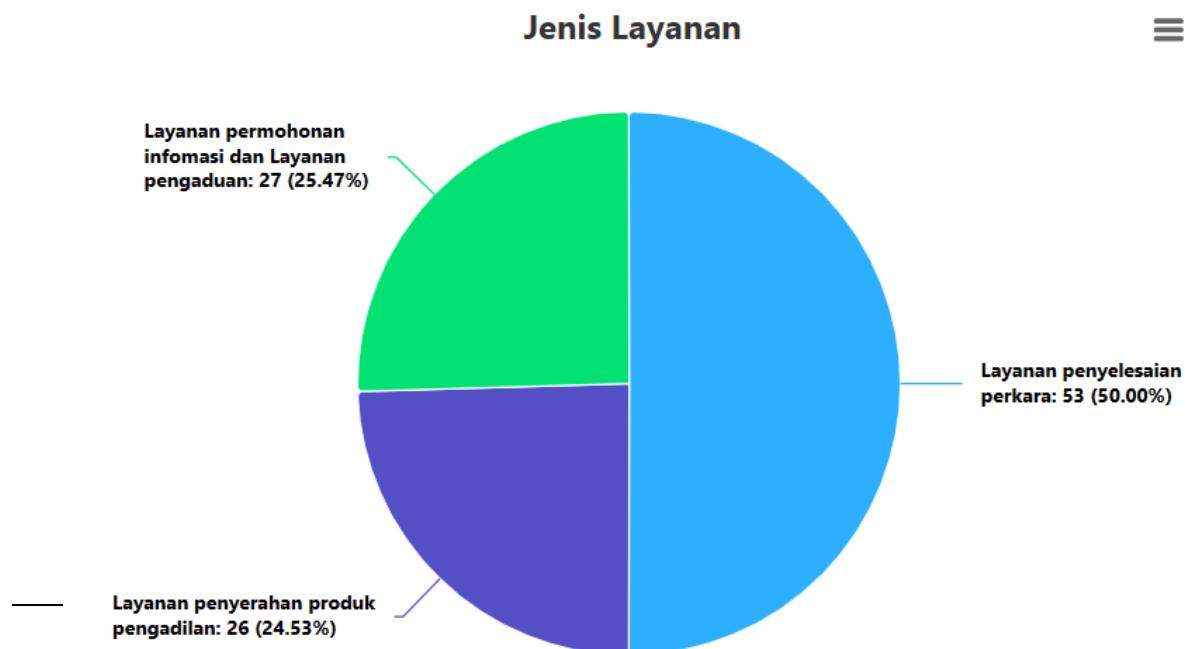
4.1 Data Responden

Dikarenakan survei dilakukan secara terintegrasi, maka data responden yang masuk dapat langsung terpantau oleh melalui aplikasi SURVELAG Ditjen Badilah.

Adapun responden yang disurvei adalah responden yang memperoleh pelayanan di Pengadilan Agama Maumere termasuk Aparatur Pengadilan Agama Maumere. Adapun Jumlah responden yang mengisi kuisioner survei Indeks Persepsi Anti Korupsi untuk Triwulan I tahun 2025 adalah sebanyak 106 orang responden dengan data sebagaimana yang tersebut pada rincian dibawah ini.

No.	Pekerjaan Utama	Jumlah	Persentase
1.	Layanan penyelesaian perkara	53	50%
2.	Layanan penyerahan produk pengadilan	26	24,53%
3.	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	27	25,47%
Jumlah		106	100%

GRAFIK 4.1 PERSENTASE RESPONDEN PENGADILAN AGAMA MAUMERE BERDASARKAN PENGGUNA JENIS PELAYANAN



Dari tabel terlihat bahwa responden di Pengadilan Agama Maumere paling banyak mengakses layanan penyelesaian perkara yakni sebanyak 50% dari 100%. Hal ini dapat dijadikan acuan bagi segenap Aparatur Pengadilan Agama Maumere untuk meningkatkan pelayanan dalam bidang penyelesaian perkara.

Karakteristik responden yang mengisi kuisioner survei adalah sebagai berikut :

**TABEL 4.1 PERSENTASE KARAKTERISTIK RESPONDEN
PENGADILAN AGAMA MAUMERE**

No	Karakteristik	Dominasi		
		Keterangan	Jumlah	Presentase
2.	Jenis Kelamin	Laki-laki	46	43,40%
		Perempuan	60	56,60%
No	Karakteristik	Dominasi		
		Keterangan	Jumlah	Presentase
3.	Pendidikan Terakhir	Tidak Sekolah	6	5,66%
		SD	42	39,62%
		SLTP	9	8,49%
		SLTA	27	25,47%
		D1/D2/D3/D4	0	0%
		S1	21	19,81%
		S2 keatas	1	0,94%
No	Karakteristik	Dominasi		
		Keterangan	Jumlah	Presentase
4.	Pekerjaan Utama	Guru	7	6,60%
		Pedagang	8	8,89%
		Karyawan Honorer	3	2,83%
		Pegawai Swasta	1	0,94%

Sopir	4	3,77%
Pelajar/ Mahasiswa	3	2,83%
Petani/ Pekebun	3	2,83%
Nelayan/ Perikanan	31	29,25%
Mengurus Rumah Tangga	34	32,08%
Belum Bekerja	3	2,83%
Pensiun	4	3,77%
Karyawan BUMD	4	3,77%
Pemb. RT	1	0,94%

4.2 Data Dukung Lainnya

Adapun data dukung lainnya yang berkaitan dengan survei pada pekan survei sebagaimana terdapat pada lampiran laporan ini.

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Anti Korupsi					Saran
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	
1	Alia bin Sumali		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Nurdiono		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Nurdiana Safrudin binti Safrudin		ha*****73@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Nurdiana Safrudin binti Safrudin		ha*****73@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Nurdiana Safrudin binti Safrudin		ha*****73@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Hanafi Gafar bin Gafar Muhammad		ha*****73@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Hanafi Gafar bin Gafar Muhammad		ha*****73@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Hanafi Gafar bin Gafar Muhammad		ha*****73@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Aini bin Lamere		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Ahmad Adi bin La Adi		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
11	Rosyati binti Adi Bae		ri*****ka@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
12	Rosyati binti Adi Bae		ri*****ka@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
13	Rosyati binti Adi Bae		ri*****ka@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
14	Riswandi bin Murka		ri*****ka@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
15	Riswandi bin Murka		ri*****ka@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
16	Riswandi bin Murka		ri*****ka@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
17	Isak Ladja Gaa		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	3.8

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Anti Korupsi					Saran
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	
18	Agus Salim		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
19	Sahrunayanti binti Ismail	08*****1282	sa*****28@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
20	Guslian binti Maudi	08*****7318	la*****85@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
21	Guslian binti Maudi	08*****7318	la*****85@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
22	Guslian binti Maudi	08*****7318	la*****85@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
23	Guslian binti Maudi	08*****7318	la*****85@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
24	Ruslan bin Muhamad Jair	08*****8971	la*****85@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3
25	Ruslan bin Muhamad Jair	08*****8971	la*****85@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3
26	Ruslan bin Muhamad Jair	08*****8971	la*****85@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3
27	Eni Irawati B, SE binti Mukhlis	08*****6391	en****32@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3
28	Eni Irawati B, SE binti Mukhlis	08*****6391	en****32@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3
29	Eni Irawati B, SE binti Mukhlis	08*****6391	en****32@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3
30	Saenudin bin H. Mustawa	08*****6391	nu*****in@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
31	Saenudin bin H. Mustawa	08*****6391	nu*****in@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
32	Saenudin bin H. Mustawa	08*****6391	nu*****in@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
33	Siti Rurhayati binti Kaharudin		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Anti Korupsi					Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5		
34	Sitti Al Maida binti Al Mujabar		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
35	Iha Saleha binti Daryono	08*****3545	li*****24@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
36	Iha Saleha binti Daryono	08*****3545	li*****24@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
37	Iha Saleha binti Daryono	08*****3545	li*****24@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
38	Fatur Rahman bin Abdul Wani	08*****3630	fa*****lu@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
39	Fatur Rahman bin Abdul Wani	08*****3630	fa*****lu@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
40	Fatur Rahman bin Abdul Wani	08*****3630	fa*****lu@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima kasi
41	Junu alias Junu Liang Delaga binti Liang	08*****5003	mi*****51@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
42	Junu alias Junu Liang Delaga binti Liang	08*****5003	mi*****51@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
43	Junu alias Junu Liang Delaga binti Liang	08*****5003	mi*****51@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima kasi
44	Junu alias Junu Liang Delaga binti Liang	08*****5003	mi*****51@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
45	Sukaring bin H. Mansur	08*****8891	in*****08@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
46	Sukaring bin H. Mansur	08*****8891	in*****08@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
47	Sukaring bin H. Mansur	08*****8891	in*****08@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
48	Siti Hamirta binti Hamika		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
49	Wawan Priyadi bin Arlan		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
50	Sahrunayanti binti Ismail	08*****1282	sa*****28@gmail.com	Layanan penyerahan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima kasi

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Anti Korupsi					Saran	
							1	2	3	4	5		
51	Sahrunayanti binti Ismail	Maruf Retno	08*****1282	sa*****28@gmail.com	produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
52	Hayon bin Sulaiman	Maruf Retno	08*****6960	ma*****on@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
53	Donti Hayon	Maruf Retno	08*****6960	ma*****on@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
54	Hayon bin Sulaiman	Maruf Retno	08*****6960	ma*****on@gmail.com	Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
55	Donti Hayon	Hamida		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
56	Ismail bin Ibrahim			pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
57	Lahamuding bin Laisaiini			pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
58	dahlul			pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
59	Malik bin Amir	Malik bin Amir	08*****6369	ma*****88@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima kasi
60		Malik bin Amir	08*****6369	ma*****88@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
61	Malik bin Amir		08*****6369	ma*****88@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
62	Nudianti binti La Saini		08*****7282	an*****09@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
63	Nudianti binti La Saini		08*****7282	an*****09@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
64	Nudianti binti La Saini		08*****7282	an*****09@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
65	Sakur bin Boli		08*****6794	nu*****66@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
66	Sakur bin Boli		08*****6794	nu*****66@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
67	Sakur bin Boli		08*****6794	nu*****66@gmail.com	Layanan penyelesaian	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima kasi

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Anti Korupsi					Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5		
68	Nurnaningsih binti Soetarto alias Sutafto Atmonoto	08*****3904	19*****18@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
69	Muhamad Mukaso bin H. Maderelung	08*****5850	sy*****67@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
70	Muhamad Mukaso bin H. Maderelung	53*****0001	sy*****67@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
71	Muhamad Mukaso bin H. Maderelung	08*****5850	sy*****67@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
72	Novilia Magdalena Neng binti Hipolitus Demu		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
73	Suriana Dewiarti Wende binti Hasan		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
74	Mariana Lince binti Darius Yosep	08*****9133	ma*****na@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
75	Mariana Lince binti Darius Yosep	08*****9133	ma*****na@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
76	Mariana Lince binti Darius Yosep	08*****9133	ma*****na@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
77	Sania binti Lahase		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
78	Wa Ode Ice Rahmawati		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Teima Kasit
79	Ode Rosmawati Idris binti H. Ode Idris	08*****3117	od*****s7@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
80	Ode Rosmawati Idris binti H. Ode Idris	08*****3117	od*****s7@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
81	Ode Rosmawati Idris binti H. Ode Idris	08*****3117	od*****s7@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
82	Ahmad Alrasid alias Ahmad Al Rasid bin Harun Alrasid alias	0*****8895	al*****62@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Anti Korupsi					Saran	
							1	2	3	4	5		
83	Harun Al Rasid Ahmad Alrasid alias Ahmad Al Rasid bin Harun Alrasid alias Harun Al Rasid Ahmad Alrasid alias Ahmad Al Rasid bin Harun Alrasid alias Harun Al Rasid Agustinus Gabriel Woge bin Raimundus Leo Nuryati Lahusa binti Muhammad Erlina Mbu binti Benedik Tusrede Bonefasius Prasetyo Nabu bin Yohanes Nabu Trisnawati Raynce Laga alias Fedrica Trisnawati Raynce Laga alias binti Felix Sirin Laga Trisnawati Raynce Laga alias Fedrica Trisnawati Raynce Laga alias binti Felix Sirin Laga Trisnawati Raynce Laga alias Fedrica Trisnawati Raynce Laga alias binti Felix Sirin Laga Sitti Susanti Mane Untu binti H. Muhammad Dahlan Sitti Susanti Mane Untu binti H.	0*****8895	al*****62@gmail.com		Layanan penyerahan produk pengadilan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
84		0*****8895	al*****62@gmail.com		Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima kasi
85			pe*****re@gmail.com		Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
86			pe*****re@gmail.com		Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
87			pe*****re@gmail.com		Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
88			pe*****re@gmail.com		Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
89		08*****8476	ra*****ga@gmail.com		Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
90		08*****8476	ra*****ga@gmail.com		Layanan penyerahan produk pengadilan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
91		08*****8476	ra*****ga@gmail.com		Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
92		08*****3654	sa*****65@gmail.com		Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
93		08*****3654	sa*****65@gmail.com		Layanan penyerahan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas	Nama	Telp	Email	Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Anti Korupsi					Saran	
							1	2	3	4	5		
94	Muhammad Dahlan Sitti Susanti Mane Untu binti H.	08*****3654	sa*****65@gmail.com	produk pengadilan	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
95	Rasyidatul Ummah binti Masruhan MZ		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima kasi
96	Dian Ernaningsih binti Masruhan MZ		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
97	Rahmayati Agustiani alias Rahmayati A. binti Masruhan alias Masruhan MZ	08*****9565	ra*****10@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
98	Rahmayati Agustiani alias Rahmayati A. binti Masruhan alias Masruhan MZ	08*****9565	ra*****10@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
99	Rahmayati Agustiani alias Rahmayati A. binti Masruhan alias Masruhan MZ	08*****9565	ra*****10@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
100	Sarli Malinda binti La Ampo	08*****6310	sa*****93@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
101	Sindi Putri binti Adios		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
102	Intan binti Syamsudin		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
103	Asma binti la Swu	08*****8081	al*****li@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Mohon untuk tetap mempertahankan pelayanan dan tingkatkan kualitas kedepan
104	Salma binti Muslihi	08*****1422	sa*****a1@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Anti Korupsi					Saran	
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5		
105	Salma binti Muslihi	08*****1422	sa*****a1@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi
106	Salma binti Muslihi	08*****1422	sa*****a1@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	Terima Kasi layanan pet Pengadilan Agama Maumere. sangat puas