



PENGADILAN AGAMA MAUMERE

LAPORAN HASIL SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

TRIWULAN 1
1 JANUARI - 31 MARET



20
25



📞 082144746040

🌐 www.pa-maumere.go.id

✉️ pa.maumere@gmail.com

Lembar Pengesahan

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

PENGADILAN AGAMA MAUMERE

TRIWULAN I

1 JANUARI – 31 MARET 2025

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi

Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Maumere

Pada 9 April 2025



Ketua ZI PA Maumere

Dr. Mahmud Hadi Riyanto, S.H., M.H.

KATA PENGANTAR

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 sebagaimana terakhir telah diubah dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2025.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui dalam kegiatan Pekan Survey Nasional pada aplikasi SURVELAG Ditjen Badilag, terdapat 106 responden selama periode 1 Januari – 31 Maret 2025 dan didapatkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan (SPKP) yaitu 3,96 atau konversi 99. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Maumere terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Maumere.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL.....	6
BAB I KUESIONER SURVEI.....	7
BAB II METODOLOGI SURVEI	9
A. Kriteria Responden.....	9
B. Metode Pencacahan	9
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	9
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	11
A. Analisis Hasil Survei.....	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	12
BAB IV DATA SURVEI	14
A. Data Responden.....	14
B. Data Dukung Lainnya.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan	10
Tabel 3.1 Hasil Survei SPKP PA Maumere.....	11
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	14
Tabel 4. 2 Tabel Responden PSN.....	16

BAB I KUESIONER SURVEI

Pengadilan Agama Maumere telah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Maumere. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Maumere, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 1 Januari – 31 Maret 2025 dalam rangka Survei SKPP Periodik Triwulan I Tahun 2025.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Maumere. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Maumere ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2025 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2025.

1.1. Form Data Responden

Berikut form yang data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui aplikasi e-survei SURVELAG Badilag.

Adapun link untuk mengisi survei pelayanan bisa diakses pada laman tautan <https://survei.badilag.net/response>

The screenshot shows the Survelag application interface. At the top, there is a blue header bar with the logo 'SURVELAG' and navigation links for 'Dashboard' and 'Survei'. On the right side of the header are search and filter icons. Below the header, the title 'Survei Pelayanan Publik PA MAUMERE' and subtitle 'Halaman 1 Survei' are displayed. A sub-header 'SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)' is present. The main content area features a horizontal progress bar with four steps: 'Layanan (layanan yang diterima)', 'Data Responden', 'Form Kuisisioner', and 'Kritik & Saran'. The first step is highlighted with a blue dot. Below the progress bar, the text 'Layanan yang Anda dapatkan' and 'Mohon isi identitas dengan sebenarnya' is shown. A dropdown menu labeled 'Layanan' with the placeholder 'Pilih jenis Layanan' is open. At the bottom of the form are two buttons: '< Kembali' and 'Selanjutnya >'. A small accessibility icon is located in the top right corner of the form area.

Gambar 1. 1 Form Responden pada Aplikasi Survei Survelag Badilag

1.2. Form Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas

The screenshot shows the Survei SPKP section of the Survelag application. The interface is similar to the previous one, with a blue header bar and a progress bar at the top. The title 'Survei Pelayanan Publik PA MAUMERE' and subtitle 'Halaman 1 Survei' are visible. The sub-header 'SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)' is also present. The progress bar shows the fourth step, 'Form Kuisisioner', is highlighted with a blue dot. Below the progress bar, the text 'Kuisisioner Survei Pelayanan Publik' and 'Form kuisisioner untuk survei bagi pengguna layanan / penerima bantuan yang mencakup berdasarkan SE/MenPan Nomor 8 Tahun 2023.' is displayed. A question 'Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik' is shown. Four response options are provided, each with a rating from 1 to 5 stars:

- Tidak tersedia baik media elektronik maupun non elektronik (1★)
- Hanya pada media elektronik (2★★)
- Hanya pada media non elektronik (3★★★)
- Tersedia pada media elektronik maupun non elektronik (4★★★★)
- Tersedia pada media elektronik maupun non elektronik ***** (5★★★★★)

At the bottom of the form are two buttons: '< Kembali' and 'Selanjutnya >'. A small accessibility icon is located in the top right corner of the form area.

Gambar 1. 2 Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi Survei Badilag

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Maumere baik secara langsung / *on the spot* maupun tidak langsung seperti pengguna layanan Halo PTSP+ Pengadilan Agama maumere.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilakukan dengan metode pencacahan responden dilakukan melalui metode pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi SURVELAG Ditjen Badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Maumere melalui Halo PTSP+ ataupun mereka yang pernah mencari data melalui layanan online (website, email dan media sosial).

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan alam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik yang prima”.

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan			
No	Mutu Pelayanan	Nilai SPKP	Prosentase
1	A (Sangat Baik)	3,5324 – 4	88,31 % - 100%
2	B (Baik)	3,0644-3,532	76,61% - 88,30%
3	C (Kurang Baik)	2,6000 – 3,064	65,00%-76,60%
4	D (Tidak Baik)	1,0000 – 2,5996	25,00%-64,99%

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPKP} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPKP} = \frac{\text{Nilai SPKP}}{4 (\text{skala Penilaian})} \times 100\%$$

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi kualitas pelayanan diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan Pengadilan Agama Maumere yang dilaksanakan pada 1 Januari – 31 Maret 2025, Adapun nilai SPKP yang didapatkan yaitu 4 atau 100% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPKP Ditjen Badilag

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	3,99	Sangat Baik (A)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	3,94	Sangat Baik (A)
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,94	Sangat Baik (A)
4	Jangka penyelesaian pelaksanaan waktu yang	3,94	Sangat Baik (A)

No	Persepsi Kualitas Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
	diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini		
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,94	Sangat Baik (A)
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,94	Sangat Baik (A)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,94	Sangat Baik (A)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	4	Sangat Baik (A)

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Agama Maumere menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks bervariasi mulai 3,94 sampai 4 atau masuk pada persepsi mutu pelayanan sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Namun dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator yaitu

Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan memiliki indeks yang diprioritaskan untuk ditingkatkan nilainya. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu optimalisasi pendaftaran perkara secara elektronik dan optimalisasi inovasi pelayanan publik.

Berikut adalah tindak lanjut atau rencana aksi yang akan dilakukan oleh Pengadilan Agama Maumere :

1) Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Optimalisasi pendaftaran perkara secara elektronik. Adapun target yang ditetapkan pada tahun berjalan adalah sebesar 90%

2) Bagian Pengelola Website dan Media Sosial

Melakukan pembaharuan pada media informasi yang dimiliki oleh Pengadilan Agama Maumere terkait panjar biaya perkara. Selain itu perlu optimalisasi dan monitoring evaluasi inovasi pelayanan publik seperti Halo PTSP+ dan Tiket Kapal Gratis serta PTSP Keliling.

BAB IV DATA SURVEI

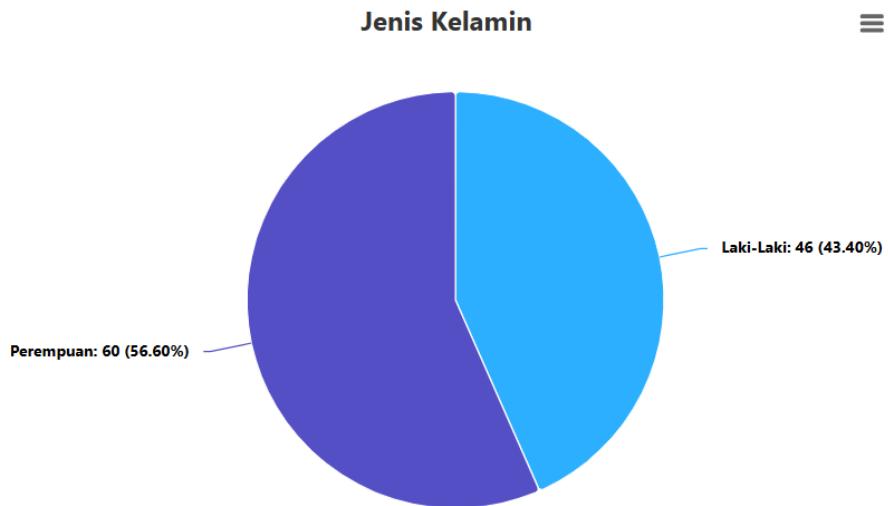
A. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

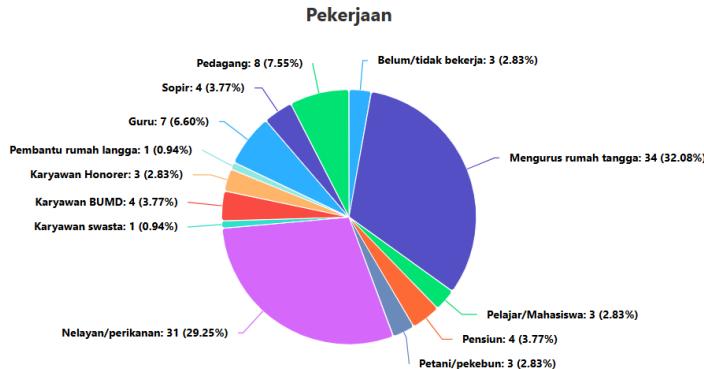
Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Pria	46	43,40%
Wanita	60	56,60%
Jumlah	90	100%



Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Pekerjaan

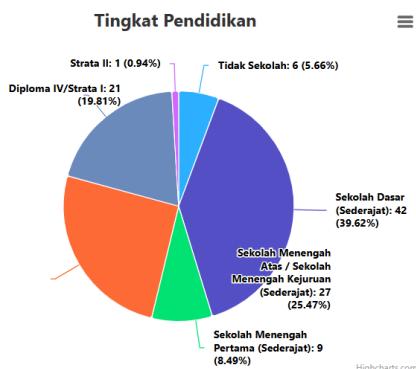
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Maumere berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh Nelayan dan Mengurus Rumah Tangga.



Gambar 4.2 Gambar Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

3. Pendidikan

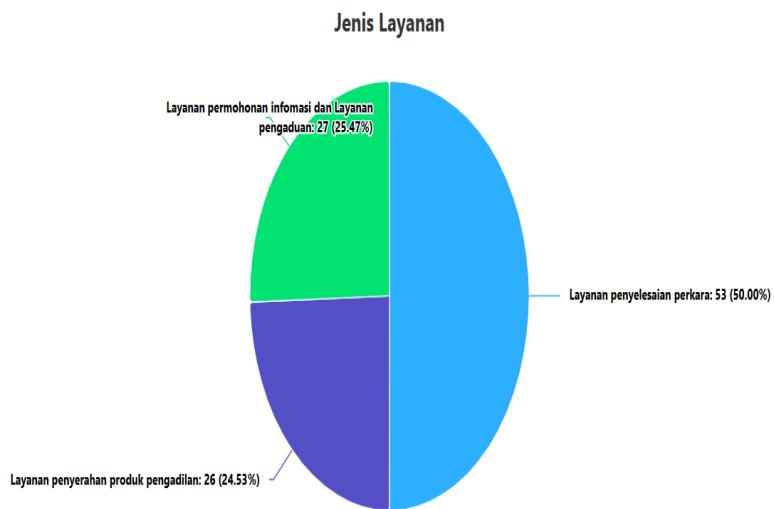
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh Sekolah Dasar dan Sekolah Menengah Atas



Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Pengadilan Agama Maumere Berdasarkan Jenis Pengguna Layanan

B. Data Dukung Lainnya

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantara nya data responden yang mengisi survei.

Terlampir

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8	Ind
1	Alia bin Sumali		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
2	Nurdiono		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
3	Nurdiana Safrudin binti Safrudin		ha*****73@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
4	Nurdiana Safrudin binti Safrudin		ha*****73@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
5	Nurdiana Safrudin binti Safrudin		ha*****73@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
6	Hanafi Gafar bin Gafar Muhammad		ha*****73@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
7	Hanafi Gafar bin Gafar Muhammad		ha*****73@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
8	Hanafi Gafar bin Gafar Muhammad		ha*****73@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
9	Aini bin Lamere		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
10	Ahmad Adi bin La Adi		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
11	Rosyati binti Adi Bae		ri*****ka@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
12	Rosyati binti Adi Bae		ri*****ka@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
13	Rosyati binti Adi Bae		ri*****ka@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
14	Riswandi bin Murka		ri*****ka@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
15	Riswandi bin Murka		ri*****ka@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
16	Riswandi bin Murka		ri*****ka@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
17	Isak Ladja Gaa		pe*****@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8	Ind
18	Agus Salim		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
19	Sahrunayanti binti Ismail	08*****1282	sa*****28@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
20	Guslian binti Maudi	08*****7318	la*****85@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
21	Guslian binti Maudi	08*****7318	la*****85@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
22	Guslian binti Maudi	08*****7318	la*****85@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
23	Guslian binti Maudi	08*****7318	la*****85@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
24	Ruslan bin Muhamad Jair	08*****8971	la*****85@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.2
25	Ruslan bin Muhamad Jair	08*****8971	la*****85@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.2
26	Ruslan bin Muhamad Jair	08*****8971	la*****85@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.2
27	Eni Irawati B, SE binti Mukhlis	08*****6391	en****32@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.2
28	Eni Irawati B, SE binti Mukhlis	08*****6391	en****32@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.2
29	Eni Irawati B, SE binti Mukhlis	08*****6391	en****32@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.1
30	Saenudin bin H. Mustawa	08*****6391	nu*****in@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
31	Saenudin bin H. Mustawa	08*****6391	nu*****in@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
32	Saenudin bin H. Mustawa	08*****6391	nu*****in@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
33	Siti Rurhayati binti Kaharudin		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8	Ind
34	Sitti Al Maida binti Al Mujabar		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
35	Iha Saleha binti Daryono	08*****3545	li*****24@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
36	Iha Saleha binti Daryono	08*****3545	li*****24@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
37	Iha Saleha binti Daryono	08*****3545	li*****24@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
38	Fatur Rahman bin Abdul Wani	08*****3630	fa*****lu@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
39	Fatur Rahman bin Abdul Wani	08*****3630	fa*****lu@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
40	Fatur Rahman bin Abdul Wani	08*****3630	fa*****lu@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
41	Junu alias Junu Liang Delaga binti Liang	08*****5003	mi*****51@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
42	Junu alias Junu Liang Delaga binti Liang	08*****5003	mi*****51@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
43	Junu alias Junu Liang Delaga binti Liang	08*****5003	mi*****51@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
44	Junu alias Junu Liang Delaga binti Liang	08*****5003	mi*****51@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
45	Sukaring bin H. Mansur	08*****8891	in*****08@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
46	Sukaring bin H. Mansur	08*****8891	in*****08@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
47	Sukaring bin H. Mansur	08*****8891	in*****08@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
48	Siti Hamirta binti Hamika		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
49	Wawan Priyadi bin Arlan		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
50	Sahrunayanti binti Ismail	08*****1282	sa*****28@gmail.com	Layanan penyerahan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8	Ind
51	Sahrunayanti binti Ismail	08*****1282	sa*****28@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
52	Maruf Retno Hayon bin Sulaiman Donti Hayon	08*****6960	ma*****on@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
53	Maruf Retno Hayon bin Sulaiman Donti Hayon	08*****6960	ma*****on@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
54	Maruf Retno Hayon bin Sulaiman Donti Hayon	08*****6960	ma*****on@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
55	Hamida		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
56	Ismail bin Ibrahim		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
57	Lahamuding bin Laisaiini		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
58	dahlul		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
59	Malik bin Amir	08*****6369	ma*****88@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
60	Malik bin Amir	08*****6369	ma*****88@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
61	Malik bin Amir	08*****6369	ma*****88@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
62	Nudianti binti La Saini	08*****7282	an*****09@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
63	Nudianti binti La Saini	08*****7282	an*****09@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
64	Nudianti binti La Saini	08*****7282	an*****09@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
65	Sakur bin Boli	08*****6794	nu*****66@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
66	Sakur bin Boli	08*****6794	nu*****66@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
67	Sakur bin Boli	08*****6794	nu*****66@gmail.com	Layanan penyelesaian	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8	Ind
68	Nurnaningsih binti Soetarto alias Sutafto Atmonoto	08*****3904	19*****18@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
69	Muhamad Mukaso bin H. Maderelung	08*****5850	sy*****67@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
70	Muhamad Mukaso bin H. Maderelung	53*****0001	sy*****67@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
71	Muhamad Mukaso bin H. Maderelung	08*****5850	sy*****67@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
72	Novilia Magdalena Neng binti Hipolitus Demu		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
73	Suriana Dewiarti Wende binti Hasan		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
74	Mariana Lince binti Darius Yosep	08*****9133	ma*****na@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
75	Mariana Lince binti Darius Yosep	08*****9133	ma*****na@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
76	Mariana Lince binti Darius Yosep	08*****9133	ma*****na@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	22/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
77	Sania binti Lahase		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
78	Wa Ode Ice Rahmawati		pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
79	Ode Rosmawati Idris binti H. Ode Idris	08*****3117	od*****s7@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
80	Ode Rosmawati Idris binti H. Ode Idris	08*****3117	od*****s7@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
81	Ode Rosmawati Idris binti H. Ode Idris	08*****3117	od*****s7@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
82	Ahmad Alrasid alias Ahmad Al Rasid bin Harun Alrasid alias	0*****8895	al*****62@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8	Ind
83	Harun Al Rasid Ahmad Alrasid alias Ahmad Al Rasid bin Harun Alrasid alias Harun Al Rasid Ahmad Alrasid alias Ahmad Al Rasid bin Harun Alrasid alias Harun Al Rasid Agustinus Gabriel Woge bin Raimundus Leo Nuryati Lahusa binti Muhammad Erlina Mbu binti Benedik Tusrede Bonefasius Prasetyo Nabu bin Yohanes Nabu Trisnawati Raynce Laga alias Fedrica Trisnawati Raynce Laga alias binti Felix Sirin Laga Trisnawati Raynce Laga alias Fedrica Trisnawati Raynce Laga alias binti Felix Sirin Laga Trisnawati Raynce Laga alias Fedrica Trisnawati Raynce Laga alias binti Felix Sirin Laga Sitti Susanti Mane Untu binti H. Muhammad Dahlan Sitti Susanti Mane Untu binti H.	0*****8895	al*****62@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
84		0*****8895	al*****62@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
85			pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
86			pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
87			pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
88			pe*****re@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
89		08*****8476	ra*****ga@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
90		08*****8476	ra*****ga@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
91		08*****8476	ra*****ga@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
92		08*****3654	sa*****65@gmail.com	Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
93		08*****3654	sa*****65@gmail.com	Layanan penyerahan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8	Ind
94	Muhammad Dahlan Sitti Susanti Mane Untu binti H. Muhammad Dahlan Rasyidatul Ummah binti Masruhan MZ Dian Ernaningsih binti Masruhan MZ Rahmayati Agustiani alias Rahmayati A. binti Masruhan alias Masruhan MZ Rahmayati Agustiani alias Rahmayati A. binti Masruhan alias Masruhan MZ Rahmayati Agustiani alias Rahmayati A. binti Masruhan alias Masruhan MZ Sarli Malinda binti La Ampo Sindi Putri binti Adios Intan binti Syamsudin Asma binti la Swu Salma binti Muslihi	08*****3654	sa*****65@gmail.com pe*****re@gmail.com pe*****re@gmail.com ra*****10@gmail.com ra*****10@gmail.com ra*****10@gmail.com sa*****93@gmail.com pe*****re@gmail.com pe*****re@gmail.com al*****li@gmail.com sa*****a1@gmail.com	produk pengadilan Layanan penyelesaian perkara Layanan penyelesaian perkara Layanan penyelesaian perkara Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan Layanan penyerahan produk pengadilan Layanan penyelesaian perkara Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan Layanan penyelesaian perkara Layanan penyelesaian perkara Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	
95						4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
96						4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
97						4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
98						4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
99						4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
100						4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
101						4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
102						4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
103						4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
104						4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4

Tabulasi Responden dan Respon

No	Identitas			Jenis Layanan	Waktu Survei	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan								Ind
	Nama	Telp	Email			1	2	3	4	5	6	7	8	
105	Salma binti Muslihi	08*****1422	sa*****a1@gmail.com	Layanan penyerahan produk pengadilan	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4
106	Salma binti Muslihi	08*****1422	sa*****a1@gmail.com	Layanan penyelesaian perkara	21/03/2025	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4